

POLITICA PER LA QUALITA'

Aluminium Bozen s.r.l, ha come obiettivo il soddisfacimento dei clienti mediante un'attività economicamente redditizia, impegnandosi nella fornitura di prodotti con standard qualitativi in continuo miglioramento che incontrino le sempre maggiori esigenze dei clienti in termini di qualità, servizio e costi.

Al fine di garantire efficienza in tutti i processi aziendali, è previsto che tutte le attività vengano svolte in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001:2015.

Per assicurare prodotti e servizi improntati alla massima soddisfazione dei propri Clienti e, più in generale, di tutte le parti interessate, Aluminium Bozen supporta le seguenti linee guida:

- monitorare costantemente il mercato e tutti i rischi ad esso connessi al fine di poter comprendere le necessità dei Clienti e pianificare opportune attività per soddisfarle.
- identificare le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente. Stabilire gli indicatori necessari per la misurazione ed il monitoraggio nel rispetto dei risultati attesi ed in ottica di miglioramento continuo.
- rendere disponibili tutte le risorse necessarie e assicurare che gli obiettivi pianificati siano compatibili con gli indirizzi strategici; coinvolgere attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole;
- pianificare i processi con l'approccio Risk-based thinking, analizzando costantemente rischi e opportunità per il miglioramento del Sistema;
- considerare la leadership come elemento strategico primario per il raggiungimento dei risultati. Promuovere lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Managing Director

Michele Masella